

# POÊLE A BOIS MAÇONNÉ

## « AUSTR'OVEN »



## MANUEL DE L'UTILISATEUR



Mieux  
Vivre  
Habitation

SCOParl Mieux Vivre Habitation

[www.mvhabitation.com](http://www.mvhabitation.com)

Version 2017



## CLAUSE DE GARANTIE

Vous venez d'acquérir un **poêle à accumulation de type autrichien** dimensionné selon la norme NF-EN 15544 et respectant les exigences de performance de la norme NF-EN 13240.

Résultat d'une conception sur mesures et d'un savoir-faire artisanal centenaire, il vous procurera entière satisfaction. Cela dit pour un plaisir d'utilisation et un confort maximum, vous devrez comprendre son mode de fonctionnement et respecter un mode opératoire précis.

**ATTENTION** : le non respect des consignes d'utilisation annule la garantie décennale dont bénéficie votre poêle.

## VOS GARANTIES

> Votre poêle bénéficie d'une garantie constructeur de 5 ans contre tout défaut ou vice de fabrication, hors fissure inférieure à 1 mm à chaud.

> Les équipements incorporés (non fabriqués par l'entreprise) sont couverts par la garantie de bon fonctionnement pour une durée de 2 ans. Ils sont soumis aux conditions de garantie de leur fabricant.

> La garantie décennale s'applique uniquement aux dégradations structurelles de gros œuvre rendant l'ouvrage instable ou impropre à sa destination.

*Les fissures inférieures à 1mm à chaud ne sont pas structurelles et sont exclues de la garantie :  
- elles sont liées aux mouvements de dilatation à la chauffe et ne nuisent pas au fonctionnement ni à la stabilité, ni à la durabilité de l'ouvrage.*



## SOMMAIRE

<b>1. Caractéristiques de votre appareil sur mesure .....</b>	<b>6</b>
• Performances .....	6
• Masse et puissance.....	6
• Sécurité.....	6
• Combustible .....	7
• Option particulières .....	8
<b>2. Informations importantes pour un bon usage .....</b>	<b>10</b>
• L'inertie.....	10
• Autonomie et puissance de chauffe.....	10
<b>3. Mise en service.....</b>	<b>11</b>
• Séchage de l'appareil avant mise en service .....	11
• Premières flambées de rodage .....	11
• Redémarrage en début de saison .....	11
<b>4. Usage quotidien.....</b>	<b>12</b>
• Principe de fonctionnement.....	12
• Préparation et allumage .....	12
• Gestion de la flambée .....	13
• Mise à l'arrêt.....	14
<b>5. 4. Maintenance.....</b>	<b>15</b>
• Vidage des cendres .....	15
• Nettoyage de la vitre .....	15
• Changement des joints.....	15
• Instructions de ramonage / nettoyage du circuit des fumées .....	15
<b>6. Chasse aux problèmes .....</b>	<b>17</b>
<b>7. Anatomie spécifique à votre appareil .....</b>	<b>19</b>
<b>8. Engagement de l'utilisateur .....</b>	<b>20</b>

## 1. Caractéristiques de votre appareil sur mesure

- Performances

**Certification :** Votre poêle autrichien a été dimensionné selon la norme NF EN 15544. Il satisfait les exigences environnementales les plus strictes, et respecte les critères d'éligibilité aux aides financières.

Ses performances sont attestées par l'analyse de combustion réalisée à la mise en service.

**Rendement :** Son rendement calculé est de .....%. Son rendement mesuré à la mise en service est de .....%.

**Emissions :** Ses émissions de CO sont garanties inférieures à 0,3% conformément aux exigences en vigueur.

Mesure de CO à 13% d'O<sub>2</sub> à la mise en service : .....%

- Masse et puissance

**Masse :** Sa masse nette est d'environ ..... tonnes.

**Puissance de chauffe :** Sa puissance maximale est de ..... kW.

- Sécurité

Cet appareil est conçu pour qu'il n'y ait aucun risque de fuite de monoxyde de carbone. Vous devez néanmoins respecter absolument les consignes de mise à l'arrêt.

Il est interdit d'ouvrir le foyer pendant la flambée, car cela permettrait à des fumées de sortir vers la pièce. Nous vous rappelons que l'installation d'un détecteur de fumée est obligatoire dans votre habitat.

**Vous devez assurer l'entretien de votre appareil conformément à la réglementation, soit généralement 2 ramonages par an dont 1 en période de chauffe.**

- Combustible

**Type et taille de combustible** : Il est conçu pour brûler du bois bûche en longueur maximale ..... cm.

Il ne fonctionnera idéalement qu'avec du bois de calibre modéré, de l'ordre de **8 à 12 cm maximum**.

Les **bûches** doivent toujours être **refendues** : la faible section est une condition importante pour obtenir une combustion vive et propre. Hormis ces critères vous pouvez brûler **toutes essences** confondues dans votre appareil à condition qu'il soit bien sec.

Des morceaux **plus fins** doivent idéalement être plus resserrés, et le bois **plus tendre ou résineux** doit également être moins refendu afin de ne pas brûler trop vite. **Évitez** une charge complète de petit bois qui brûlerait trop fort. Évitez aussi le bois d'œuvre : il est toujours traité, ce qui peut endommager chimiquement les matériaux du poêle.

**Taux d'humidité** : Nous n'insisterons jamais assez sur l'importance de brûler du **bois sec**, ce qui signifie stocké correctement (protégé de la pluie et exposé au vent) et assez longtemps.

Il doit pour cela être stocké **sur palettes** sous un abri **ventilé**, jamais sous une bâche plastique qui le confine dans une atmosphère humide. Un séchage de 12 mois est un strict minimum pour du bois coupé l'hiver, 18 mois pour du bois coupé l'été (il contient alors plus d'eau). Le bois doit systématiquement être **refendu avant entreposage**. Il est recommandé de fendre et stocker son bois avec une année d'avance pour assurer **1 an de séchage** (même acheté sec).

> Vous pouvez finaliser le séchage en entreposant le bois à température ambiante pendant 24 h avant la flambée.

Un **testeur d'humidité** du bois vous a été remis avec votre appareil. Testez quelques morceaux de bois à la livraison : fendez chaque bûche prélevée et effectuez une mesure sur la face située au cœur de la bûche.

Si le bois est à plus de 20% d'humidité il ne doit pas être brûlé dans votre poêle.

**Charge de combustible** : Il peut recevoir une charge de bois sec de .....kg minimum à ..... kg maximum. Cela correspond à une hauteur de ..... cm sur une largeur de ..... cm.

**ATTENTION : tout combustible autre que celui préconisé dans cette notice est proscrit. En cas de question sur un combustible contactez le SAV.**

- Option particulières

#### Option été : OUI/NON

Votre poêle est équipé d'un large passage direct depuis le foyer vers le conduit d'évacuation des fumées. Ce passage est équipé d'un clapet en fonte qui permet de choisir le mode de fonctionnement. Clapet fermé les fumées circulent dans la masse d'accumulation : le rendement est bien meilleur et la masse rayonnera pendant plusieurs heures. Clapet ouvert les fumées sont évacuées directement, sans passer dans l'accumulateur : le rendement est bien moindre, la masse d'accumulation n'est pas chargée. Ce mode est réservé à des flambées d'agrément à ½ charge.

Le clapet peut être ouvert pendant quelques minutes au démarrage de l'appareil en tant que starter, afin d'amplifier le tirage.

#### Option four à pain : OUI/NON

L'enceinte de post combustion située au dessus de l'enceinte principale de chargement du bois est équipée d'une porte afin de pouvoir l'utiliser en tant que four de cuisson. La masse de cette enceinte est chauffée jusqu'à environ 400°C pendant la flambée car elle reçoit des flammes. Ce four fonctionne comme un four traditionnel à chaleur tombante : lorsque la flambée est terminée il suffit d'attendre que la température retombe au niveau requis pour la cuisson que l'on désire effectuer. Il est possible de l'utiliser rapidement après la flambée pour des cuissons très chaudes (pizzas, pains, gratin ...) mais aussi longtemps après la flambée pour des cuissons basse température (confit, plats mijotés, stérilisation, meringues ...) et même pour le séchage de fruits.

Le foyer de votre appareil (zone de chargement du bois) peut également être utilisé pour la cuisson. Cela est moins ergonomique qu'avec l'option four mais aussi moins efficace : la chaleur est moins homogènes et retombe plus vite à cause de la large porte vitrée.

#### Option eau chaude sanitaire : OUI/NON

Votre poêle est équipé d'un échangeur tout inox placé entre le cœur du foyer et son habillage. Cette position réduit le risque de surchauffe. Néanmoins l'installation hydraulique doit être réalisée dans les règles de l'art et comporter les sécurités de rigueur, notamment une sécurité anti surchauffe (boucle de délestage ou injection d'eau froide et soupape de sécurité).

Le fonctionnement en thermosiphon est possible car les raccords sont de gros diamètre (1 pouce à 1 pouce ¼).

L'efficacité du système dépendra alors de la qualité de l'installation (conservation du diamètre, pente régulière, différence de hauteur échangeur/ballon notamment). **Dans tous les cas le bon fonctionnement de la production d'eau chaude sanitaire est de la responsabilité de l'entreprise qui exécute l'installation hydraulique.**

Option bouilleur pour ECS ou chauffage central : OUI/NON

Votre poêle est équipé d'un échangeur tout inox placé dans le flux des fumées. Cette position permet une puissance sur l'eau plus importante et une plus grande réactivité. Le risque de surchauffe est par contre non négligeable. Il est géré par l'utilisateur en premier lieu et par la sécurité anti surchauffe installée sur le réseau hydraulique en second lieu. Vous pouvez choisir entre 3 modes en actionnant un simple clapet coulissant placé sur le conduit vertical d'évacuation des fumées (voir schéma en dernière page) :

Production d'eau chaude 100%,

Stockage combiné (50% eau chaude 50% masse d'accumulation)

Stockage dans la masse 100%

Régulation par l'utilisateur : Dans notre conception c'est l'utilisateur qui détermine s'il produit ou non de l'eau chaude pour charger son ballon de stockage. Cela réduit les risques de pannes et améliore l'autonomie de l'usager mais demande une implication importante. Vous devez à chaque flambée consulter la température de l'eau stockée dans votre ballon pour décider s'il est nécessaire de la chauffer d'avantage ou non. En fonction des besoins sélectionnez le mode de fonctionnement désiré : l'eau doit être entre 40 et 90°C. Si vous démarrez la flambée en mode « production d'eau chaude » ou en mode « combiné » vous devrez surveiller la température du ballon, pour éventuellement basculer en mode « stockage dans la masse » lorsque le ballon est chargé (ne pas dépasser 90°C).

Système hydraulique adapté : L'installation hydraulique doit être réalisée dans les règles de l'art et comporter les sécurités de rigueur : à minima une sécurité anti surchauffe (par boucle de délestage ou injection d'eau froide par ex. complété une soupape de sécurité) et éventuellement une sécurité anti retour froid pour prolonger la durée de vie de l'échangeur.

Le fonctionnement en thermosiphon est possible car les raccords sont de gros diamètre (1 pouce à 1 pouce ¼). L'efficacité du système dépendra alors de la qualité de l'installation (conservation du diamètre, pente régulière, différence de hauteur échangeur/ballon notamment). **Dans tous les cas le bon fonctionnement de la production d'eau chaude sanitaire est de la responsabilité de l'entreprise qui exécute l'installation hydraulique.**

## 2. Informations importantes pour un bon usage

- L'inertie

Votre appareil a une certaine masse. Il mettra donc du temps à réagir à l'apport de chaleur. **Il nécessite un usage quotidien**, afin de ne pas laisser la masse trop refroidir entre deux flambées. Celle-ci atteint généralement son maximum de température deux à trois heures après la fin de la flambée (selon la conception de votre appareil). En début de saison ou après une période d'absence, la première flambée ne donnera pas le maximum de chaleur que permet le poêle en fonctionnement quotidien : c'est normal. **En conséquence n'attendez pas d'avoir froid** pour allumer votre poêle : anticipez et allumez-le à intervalle régulier.

Dans une maison à forte inertie (murs massifs) il faut commencer à faire du feu dès l'automne pour réchauffer progressivement toute la masse des murs avant l'arrivée des premiers frimas.

- Autonomie et puissance de chauffe

> Votre poêle a une **puissance de chauffe faible** (0 à 10 kW), mais avec une **longue autonomie**. Du fait de cette faible puissance il faudra peut être quelques jours pour réchauffer une maison refroidie par une période d'absence (surtout si elle est à des murs massifs). Cela peut vous conduire à vouloir recharger votre foyer pour produire plus de chaleur rapidement : UN UNIQUE RECHARGEMENT EST AUTORISÉ, JAMAIS D'AVANTAGE.

Après avoir brûlé la charge de bois nominale vous devez attendre **6 heures minimum** avant de refaire une flambée normale. C'est le temps qu'il faut pour que l'énergie délivrée à la masse ait été suffisamment diffusée vers la pièce à vivre et empêcher ainsi la saturation en chaleur des briques réfractaires du cœur. Il faut bien comprendre qu'en chauffant la maçonnerie se dilate et que sa surchauffe peut provoquer une **fissuration irréversible**.

> Votre appareil est conçu pour produire **12 à 24h de chauffe** avec une **flambée de 2 h** environ. Il est dimensionné pour qu'en utilisation quotidienne, les jours les plus froids de l'hiver, deux flambées par jour suffisent pour maintenir une température adaptée au confort : il vous procure alors une **autonomie de 12h sans rechargement**. Lorsque les conditions sont moins extrêmes (froid normal) vous aurez 24 h d'autonomie.

> En définitive l'intervalle entre les flambées et le choix entre charge nominale et ½ charge sont les 2 seuls paramètres sur lesquels vous devrez intervenir. Vous avez ainsi une large gamme de puissance allant d'une charge nominale toutes les 12 heures à 1 demi-charge par 24h. A mi-chemin entre les 2 vous pouvez choisir soit 1 charge par 24h soit 2 demi-charges toutes les 12 heures, solution qui offre une température mieux lissée sur la journée.

### 3. Mise en service

- Séchage de l'appareil avant mise en service

Votre appareil vient juste d'être maçonné, il lui faut au minimum 21 jours de séchage avant le premier feu.

Si vous allumez un feu dans votre poêle sans attendre qu'il soit sec, vous vous exposez à une condensation de goudrons accrue dans l'accumulateur (mauvaise combustion et encrassement) et à des risques importants de fissuration (voire d'explosion à cause de la création de vapeur sous pression dans la maçonnerie humide).

Pour qu'il sèche correctement laissez le clapet d'entrée d'air ET toutes les trappes de visite ouvertes pendant toute la première semaine pour faciliter la circulation d'air à l'intérieur de la masse. Pendant les 2 semaines suivantes laissez seulement le clapet d'air ouvert, afin que le flux d'air parcoure tout le circuit dédié aux fumées.

Si  **votre maison est en travaux**  avec apports importants d'humidité (travaux de maçonnerie par ex.) il vous faudra attendre d'avantage, ventiler beaucoup, et éventuellement placer un déshumidificateur pour assécher l'ambiance. Pour que votre poêle sèche correctement il doit pouvoir respirer : ne le couvrez pas d'un plastique de protection de manière permanente

Pour accélérer le séchage de l'appareil vous pouvez utiliser un simple ventilateur ou un petit chauffage soufflant placé dans le foyer.

- Premières flambées de rodage

Les premières flambées avant la mise en service doivent être petites et courtes afin de roder l'appareil (finalisation du séchage puis mise en température progressive). Brûlez environ 3 kg de petit bois bien sec (soit 1 seau standard de 10 litres) deux fois par jour, à plusieurs heures d'intervalle. Après 6 petits feux vous pourrez allumer un feu avec une demi-charge. Au prochain allumage (après 8 à 12 heures) vous pourrez passer à une flambée normale, avec un chargement complet, si les conditions climatiques le requièrent.

- Redémarrage en début de saison

En début de saison de chauffe (et de manière générale après toute période d'inutilisation prolongée) la première flambée donnera peu de chaleur. Vous pouvez procéder à un rechargement avec  **une à deux bûches maximum à la fois, jamais d'avantage** .

## 4. Usage quotidien

- Principe de fonctionnement

Votre poêle à accumulation ne fonctionne pas comme un poêle habituel. Il ne doit pas marcher en feu continu avec un faible volume de bois. **Son fonctionnement normal consiste en 1 à 2 allumages par jour avec à minima une demie charge, sans régulation du tirage.** Cela suffit à produire ensuite une diffusion longue et régulière de chaleur rayonnante, douce et enveloppante.

### ALLUMAGE PAR LE DESSUS

Pour fonctionner idéalement votre poêle doit être allumé par le dessus. Ce mode d'allumage a été prouvé moins polluant et plus efficace en termes de récupération de chaleur et de prévention des surchauffes. Allumez toujours votre poêle ainsi, jamais par le dessous. L'ensemble de la pile de bois prendrait alors feu en même temps, produisant une combustion polluante (manque d'air) avec risque de détérioration de la maçonnerie (surchauffe).

- Préparation et allumage

1. **Préparez** votre charge de bois en fonction de vos besoins, et du petit bois en quantité adaptée.
2. **Ouvrez le clapet d'amenée d'air**, en tirant le bouton fixé en façade.
3. Vérifiez que toutes les **trappes** de visite sont bien fermées.
4. **Vérifiez** que le niveau des cendres ne dépasse pas 10 cm. Au besoin videz-les.
5. **Placez** votre charge de bois dans le foyer en respectant les conseils de l'encadré.
6. **Recouvrez** de petit bois (1 seau maximum)
7. **Placez** un ou plusieurs allume-feu sur le tas
8. **Allumez** en plusieurs endroits en commençant par le fond, puis refermez la porte.
9. **Laissez** la flambée suivre son cours, sans la moindre intervention.
10. **Refermez le clapet d'amenée d'air** dès qu'il n'y plus aucune flamme, seulement des braises.

## PLACER LE BOIS DANS LE FOYER

Chargement : Le bois est placé à plat et monté en pile relativement aérée jusqu'en haut de la porte au maximum. Le bois doit être le plus **éloigné** possible **de la porte vitrée**, sans pour autant être collé contre la paroi arrière du foyer (laissez quelques centimètres). Il est aussi possible de charger du bois plus court verticalement, adossé à la paroi arrière. C'est plus efficace pour brûler du bois dur.

> **L'idéal** est un chargement de bois dense bien refendu (que des quartiers) surmonté de petit bois résineux pour faciliter l'allumage (environ  $\frac{1}{4}$  de la charge maximum).

> **Plus le bois est dur** plus il doit être aéré et refendu pour bien brûler. Inversement le bois résineux doit être un peu plus resserré et plus gros pour ne pas brûler trop vite.

> **Un morceau trop gros** ou noueux sera placé à mi hauteur dans la pile de bûche plutôt qu'au fond.

Préparation : Idéalement conservez quelques charges bois à l'intérieur de l'habitat afin qu'il soit très sec. Cela est d'autant plus important pour le petit bois d'allumage.

Ayez à l'esprit que **plus votre bois est sec** moins le volume de petit bois devra être important pour qu'il s'embrase correctement. Cela économise votre travail de préparation !

- Gestion de la flambée

C'est le soin porté à la préparation du combustible, à son chargement, et à son allumage qui vont déterminer la bonne marche de la flambée. **Aucune intervention ne devrait être nécessaire** à partir du moment où vous avez allumé et refermé la porte foyer.

Si l'allumage est correct le feu va se propager à toute la surface du tas et le grignoter progressivement vers le bas.

La combustion devrait durer entre 1h et 2h selon la densité du bois et les conditions atmosphériques. Si le bois utilisé a été fendu et séché correctement puis chargé et allumé de la bonne manière alors il brûlera de manière homogène jusqu'à produire un tas de braises sans bois résiduel. Aucune intervention pour tisonner ou moduler le tirage n'est nécessaire. C'est comme cela que vous devez essayer de gérer votre flambée et non en intervenant sans cesse.

### Erreurs fréquentes ....

Un **chargement** mal réalisé va favoriser la descente rapide du feu vers le bas de la pile alors que le dessus du tas n'est pas encore consumé.

Un **allumage** raté va conduire le tas de bois à brûler plus vite d'un côté que de l'autre. La combustion va être inégale, moins propre, et durer plus longtemps.

Ceci va vous inciter à ouvrir le foyer pendant le feu pour tisonner le bois, créant potentiellement des traces noires au-dessus de la porte lorsque de la fumée s'échappe à l'ouverture.

- Mise à l'arrêt

Pour conserver la chaleur dans l'appareil en fin de flambée il faut le mettre à l'arrêt. Sans cela de l'air est continuellement aspiré, réchauffé dans le circuit, puis évacué vers l'extérieur, induisant une perte nette d'énergie.

**A l'extinction de la dernière flamme**, quand il ne reste que des braises au fond du foyer, vous pouvez refermer le **clapet d'amenée d'air** pour mettre l'appareil à l'arrêt.

Il est important que toutes les entrées d'air éventuellement présentes sur la porte foyère soient fermées. Autrement cette entrée d'air parasitera la conservation de la chaleur dans la masse du poêle.

**IL EST INTERDIT DE METTRE LE POÊLE A L'ARRÊT AVEC UN TAS DE BRAISES SANS AVOIR PREALAMBLEMENT TISONNE POUR ELIMINER LES DERNIERES FLAMMES**

**IL EST INTERDIT DE CHARGER SON BOIS A L'AVANCE DANS UN FOYER ENCORE CHAUD POUR LE FAIRE SECHER.**

Le risque d'auto-inflammation en votre absence est important ! Et cette astuce ne permet pas de brûler du bois mal séché, car il ne séchera qu'en surface, jamais à cœur.

## 5. Maintenance

- Vidage des cendres

Il doit être effectué à chaque fois que le niveau de cendres sur la sole dépasse 10 cm. L'inspection régulière est donc de mise. Selon l'intensité de l'utilisation le vidage des cendres devra être fait entre une fois par semaine et une fois par mois. Seules des cendres doivent être présentes, les résidus charbonneux sont signes d'une combustion inaboutie.

- Nettoyage de la vitre

La vitre reste claire si vous brûlez du bois bien sec d'une façon appropriée. Les dépôts éventuels se nettoient automatiquement par pyrolyse des résidus imbrulés lorsque le cœur monte en température. Cela peut laisser un film blanchâtre et opaque à la place d'un dépôt noir.

Si la pyrolyse ne fonctionne pas alors il y a un problème qui empêche la montée en température (bois trop humide, trop petite charge, joint de porte endommagé, obstruction sur l'entrée d'air...).

Pour nettoyer les dépôts noirs frottez la vitre à froid avec une feuille de journal froissée en boule, trempée dans l'eau puis dans la cendre. Frottez pour décoller le dépôt puis rincer à l'eau claire.

- Changement des joints

Les joints des portes doivent être changés dès qu'ils présentent des signes d'usure. Vous trouverez de la corde minérale de diamètres variés en magasin de bricolage. Retirez la tresse de son logement sur quelques centimètres pour mesurer la largeur de la gorge. Ainsi vous achèterez le joint du bon diamètre à coup sur.

- Instructions de ramonage / nettoyage du circuit des fumées

Nous vous rappelons que pour les appareils de chauffage au bois la loi oblige à ramoner ce conduit **2 fois par an** dont une en période de chauffe. Pour de plus amples détails consultez l'arrêté préfectoral qui complète ou remplace le règlement départemental sanitaire type. Vous pouvez aussi contacter votre assureur pour déterminer quelles sont ses conditions vis-à-vis du ramonage.

En France les ramoneurs n'ont pas l'habitude de nettoyer autre chose que le foyer et le conduit d'évacuation des fumées (partie verticale montante). Précisez-bien à votre ramoneur qu'il doit nettoyer l'ensemble des conduits, horizontaux comme verticaux. Chaque trappe a une utilité et il convient d'ouvrir chacune d'elle pour nettoyer tous les circuits qu'elle dessert.

Fournissez-lui cette notice qui contient des informations importantes à son attention.

## INSTRUCTIONS A L'ATTENTION DU RAMONEUR

> Hérisson nylon ..... pour les sections horizontales, accessibles via ..... trappes différentes.

> Hérisson nylon ..... pour le conduit d'accumulation vertical et ..... pour le tuyau de sortie en toiture. L'ensemble est accessible depuis une unique trappe en pied de conduit.

Le(s) premier(s) conduit(s) de redescente de fumées en sortie de foyer ne se ramonent pas verticalement mais doi(ven)t être correctement aspiré(s) en pied, face à la trappe d'accès.

### La plupart des trappes sont doubles :

- Une trappe métallique vissée en façade, avec joint d'étanchéité : à remplacer en cas de besoin. L'étanchéité conditionne la conservation de la chaleur et le tirage.

- Une trappe en brique simplement posée dans l'épaisseur de la paroi maçonnée derrière la porte métallique. Cette dernière doit être repoussée dans le conduit à ramoner puis replacée.

Elle réduit l'échauffement de la porte métallique et évite la condensation.

### Thermomètre :

Retirer le thermomètre placé sur le conduit vertical avant ramonage pour ne pas l'endommager.

Un **schéma de principe** de circulation de fumées est disponible en fin de notice.

## 6. Chasse aux problèmes

### Ma vitre s'encrasse

Il est fort probable que votre bois ne soit pas assez sec, ou que votre allumage n'ait pas permis au bois de brûler correctement (lorsque seule une partie du tas s'enflamme correctement). Nettoyez-la comme indiqué dans la partie maintenance. Au prochain allumage utilisez d'avantage de petit bois. Si après un beau démarrage la combustion faiblit lorsqu'elle atteint les bûches, alors votre bois n'est pas assez sec.

### Mon poêle ne chauffe pas assez

Un tel poêle ne doit pas fonctionner en feu continu comme un poêle normal : on n'entretient pas un feu permanent avec seulement une bûche ou deux. C'est la cause la plus fréquente d'insatisfaction.

Si avec 2 charges complètes par jour (une le matin et une le soir) votre poêle ne chauffe pas assez alors il est certain que votre bois n'est pas assez sec ! Il est aussi possible qu'il soit trop vieux. S'il est exagérément léger alors c'est qu'il est partiellement décomposé. Dans ce cas, même sec il ne chauffera pas beaucoup ...

Attention : si votre poêle a été dimensionné sur la base d'un plan de rénovation envisagé il sera sous dimensionné tant que celui-ci n'est pas entièrement exécuté.

### Mon poêle chauffe trop

Il est préférable de réaliser deux flambées par jour avec une demi-charge de bois qu'une seule en charge complète.

Réduisez la charge de bois pour l'adapter à vos besoins, en fonction des conditions climatiques. Espacez d'avantage vos flambées. Un bon usage demande un certain apprentissage ...

Si malgré des flambées à ½ charge vous avez trop chaud contactez-nous.

### **Mon poêle tire mal**

Vérifiez qu'aucune trappe de ramonage n'est restée ouverte.

Vérifiez que le clapet d'air fonctionne normalement, et qu'il est bien ouvert.

Vérifiez que la grille d'entrée de l'amenée d'air extérieur n'est pas obstruée. Si elle est absente ou percée vous devrez vérifier que le conduit n'est pas bouché par l'activité de certains animaux sauvages.

Parfois, les conditions atmosphériques rendront difficile l'allumage d'un appareil très froid. Cela sera notamment le cas s'il fait plus chaud dehors que dedans, après une période d'absence. Dans ce cas il vaut mieux attendre que les conditions soient plus appropriées, ou tenter d'amorcer le tirage en plaçant une source de chaleur au pied du conduit d'évacuation.

### **La zone au dessus de la porte noircit**

Il ne faut pas ouvrir le foyer pendant le feu ! Si le tirage n'est pas encore bien établi des fumées sortent dès qu'on ouvre la porte, ce qui noircit la façade.

### **A l'allumage mon poêle refoule de la fumée**

Ce cas exceptionnel peut arriver notamment si un bouchon d'air froid stagne en pied de conduit, ou si un fort vent tourbillonnant perturbe énormément le tirage. Si cela arrive plus qu'une fois de temps en temps notez les conditions et appelez-nous pour en discuter.

### **Le métal de ma porte blanchit**

Vous faites probablement votre feu trop près de la porte. Comme elle chauffe trop le traitement de surface de la fonte change de couleur. Si cela vous dérange vous pouvez la repeindre avec de la peinture haute température ou bien nous la faire changer.

### **De l'eau coule par les trappes de ramonage**

Les trappes sont isolées pour éviter toute condensation de la vapeur d'eau présente dans les fumées. Cela ne devrait donc pas arriver. Si cela arrive fréquemment il est possible que le bouchon isolant derrière une trappe isolée soit tombé. Si cela arrive très souvent alors il est fort probable que votre bois ne soit pas assez sec. Dans ce cas vous avez probablement aussi d'autres problèmes figurant dans cette liste (encrassement de la vitre, allumage difficiles ...).

Pour toute autre question de fonctionnement ou suggestion concernant cette notice, appelez-nous !

## 7. Anatomie spécifique à votre appareil



SCHEMA DES CIRCULATIONS DE FUMÉES  
DANS VOTRE POËLE SUR MESURES

**SAV :**

Vital BIES

06 71 15 92 21

[vb@mvhabitation.com](mailto:vb@mvhabitation.com)

## 8. Engagement de l'utilisateur

Je soussigné ..... atteste avoir intégralement pris connaissance du présent guide d'utilisation et déclare m'y conformer.

J'ai conscience qu'en cas d'usage inapproprié je risque de détériorer mon équipement et que toute réclamation auprès de l'installateur pourrait être rejetée.

En signant cet accord de principe je reconnais que le non respect des consignes d'utilisation annule la garantie décennale dont bénéficie mon poêle sur mesures.

Je m'engage à contacter le SAV en cas de question ou de problème pour obtenir conseil et diagnostic.

Je m'engage à afficher à proximité immédiate du poêle le mode d'emploi synthétique fourni avec ce document.

Le .....

Le client :    L'installateur :

**SAV** : en cas de problème ou pour toute demande, appelez nous, ou envoyez un courriel.

06.71.15.92.21

[vb@mvhabitation.com](mailto:vb@mvhabitation.com)